

La Nouvelle
Édition
JOURNAL DES GENS D'AFFAIRES DE MONTRÉAL



Votre entreprise fête son anniversaire ?
Vous voulez parler d'un événement ?
Pourquoi ne pas le dire en quelques pages dans L'Édition ?

www.journaledition.com
514 257-1000

INNOVATION ET TECHNOLOGIES : PointCA Télécom

Des solutions téléphoniques puissantes et abordables pour les PME

Toute entreprise est confrontée, dès ses premiers jours, au problème de la gestion de ses lignes téléphoniques. Quelle solution choisir ? Ses besoins sont basiques, ou nombreux, parfois particuliers. L'entreprise PointCA Télécom s'est penchée sur la question et propose une solution de téléphonie évoluée à un prix compétitif. Les maîtres mots ? Adaptabilité et évolutivité.

L'entreprise est née en 2006 à partir d'un besoin. Les fondateurs, partenaires dans une micro-entreprise d'informatique, cherchaient un système téléphonique. « On ne trouvait que des gros systèmes, commercialisés par des grosses compagnies, ... et à gros budget ! », se souvient Yves Martin, pdg et directeur des opérations. Après des essais décevants de systèmes gratuits, ils décident d'inventer eux-mêmes ce qu'ils cherchent, s'appuyant sur leur expérience en électronique. Après deux ans de Recherche & Développement, leur produit est opérationnel.

C'est une petite boîte, qui sait se faire oublier dans un garde-robe, mais qui offre de grandes possibilités. Fabriquée par PointCA Télécom, elle a été conçue à partir de composants industriels et se paramètre à partir d'une interface. « Nous souhaitons nous affranchir des problèmes de matériel



PointCA Télécom

et de programmation lourde », résume M. Martin. Cette solution téléphonique est dédiée aux petites entreprises. Elle leur offre la puissance d'un central téléphonique et de nombreuses fonctionnalités, pour un budget raisonnable. « Un de nos clients en France a divisé par quatre son budget téléphonique après notre installation. » PointCA propose un service clé en main. Il définit les besoins avec le client, s'occupe de l'installation, du paramétrage, de la maintenance.

Des avantages immédiats

Le système téléphonique utilise le réseau Internet. Les téléphones peuvent être localisés dans l'entreprise, mais également n'importe où dans le monde. Quelle que soit leur localisation, ils sont considérés comme des postes locaux. Leurs communications sont donc facturées comme des communications locales. Un des clients de

PointCA Télécom, qui possède des bureaux au Mexique, apprécie grandement cet avantage. Il en est de même pour les commerces ayant des succursales en région. Ce système facilite également le télétravail.

Ses fonctionnalités sont nombreuses : gestion des boîtes vocales; transfert d'appel manuel, automatisé, ou programmé; enregistrement de conversation archivable sous forme de fichier, etc. En cas d'absence, il est également possible de recevoir un courriel qui prévient qu'un message a été reçu dans sa boîte vocale... avec le message enregistré en fichier joint. Une autre fonction très appréciée : transformer un appel sortant de cellulaire en appel entrant pour pouvoir bénéficier de son forfait « appels entrant illimités ».

Bref, le jury des Prix ESTIM ne s'y est pas trompé ! Le produit proposé par PointCA Télécom relève de la technologie de pointe. Particulièrement innovateur, il est également évolutif, puissant, souple et adaptable. « Un produit 100 % québécois, qui ne demande qu'à être connu et à s'exporter, conclut M. Martin. Les Prix ESTIM nous apportent une belle reconnaissance du monde des affaires et une grande visibilité. »

Finalistes : iWeb Technologies, Jovaco Solutions, PointCA Télécom.

Anne Campagnie

Vous cherchez des solutions sur mesure ?**NOS PRINCIPAUX CHAMPS D'EXPERTISE**

- Analyse de besoins et programme de formation
- Assurances
- Jeux vidéo
- Graphisme
- Architecture
- Leadership et supervision
- Service à la clientèle
- Administration, gestion et marketing
- Génie électronique
- Génie mécanique
- Santé et sécurité
- Langues secondes

Cégep du Vieux Montréal



Service de formation aux entreprises
www.cvm.qc.ca/sfe • (514) 982-3401



Avec vous depuis 30 ans

em EMBALLAGES MASKA INC. WWW.EMBASKA.COM

femmes Centre des femmes de Montréal Aider les femmes à s'aider elles-mêmes

514 842-6652

Services spécialisés d'orientation et d'aide à la recherche d'emploi pour les femmes :

- ↳ Éloignées du marché du travail (SAE);
- ↳ Intéressées par des métiers ou des professions non traditionnels (Formationnelle);
- ↳ 50 ans et plus (Cinquantelle);
- ↳ Nouvelles arrivantes (FEMA).

Uniquement pour les femmes sans emploi... résidentes de l'île de Montréal!

Services individuels ou de groupe

Services gratuits

Avec la participation financière d'Emploi-Québec **Contactez-nous !** www.centredesfemmesdemtl.org

L'essor de la région... C'est avec fierté
que nous y avons participé depuis plus de 80 ans !

LALLEMAND

L'ESPRIT D'INNOVATION ET DE COOPÉRATION

1620, rue Préfontaine, Montréal (Qc) H1W 2N8 Tél. : 514 522-2133 Fax : 514 522-2884

NOUVEAU Ristorante **Spuntino** Fine cuisine italienne

Pour réservations :
514 374-6355
5169, rue Jean-Talon Est, St-Léonard, Qc H1S 1K8

Salle de réception jusqu'à 40 personnes • Terrasse jusqu'à 30 personnes (Fumeur)