

Description générale des fonctions actuelles du PBX de PointCA Télécom (modèle **PTCA-1280**)



Performances du PBX :

- Jusqu'à 8 lignes PSTN analogiques (versions 0, 4, ou 8 lignes) ;
- Version PRI disponible (23 canaux + 1D) avec EC
- Jusqu'à 32 appels (64 connexions) SIP/tél. externes concurrentes ;
- Idéal de 5 à 50 téléphones ;
- Multilingues (Français, anglais) (autres langues disponibles, nous consulter) ;
- Menus simples via pages web (Ne nécessite pas de connaissances particulières en programmation).

Partie matérielle :

- Prise USB pour les sauvegardes (FAT32 / se fait aussi via FTP) ;
- Voyants :
 - Mise en marche
 - Diagnostique
 - État de la mémoire
 - LAN (x4).
- Boîtier métallique très solide, fournis en option avec support pour rack-mount 19" (Format standard « 1U »), peut aussi être monté sur un mur ;
- Jeux de vis fournis sur demande (*square node* métrique, type étoile) ;
- Consommation électrique typique 5 Watts, maximum 10Watts (selon le type de mémoire utilisée) ;
- Transformateur d'alimentation 12 V. fourni avec adaptateurs internationaux ;
- Option de redondance pour l'alimentation ;
- Garantie illimitée sur le matériel disponible (Nous contacter).

Réseautique :

- Option PRI (23+1D), type RJ45 (NI-2, DMS100, DSSI, NTT) ;
- 1 connexion LAN 10/100 (avec serveur FTP pour mise à jour des téléphones depuis leur adresse MAC) ;
- Services de mise à jour via FTP/TFTP des « firmwares » pour téléphones Polycom, AAstra, Linksys et Mitel (« *provisionning* ») ;
- 3 connexions privées (sous-réseau) LAN 10/100 (avec services additionnel de DHCP et TFTP) ;
- Sous-réseau statique ou dynamique ;
- QoS ;
- Connexion PPPOE (sur demande) ;
- Pare-feu intégré ;
- Interface web sécurisée (SSL) ;
- Ports 443 (https) et 22 (SSH) programmables ;
- Client « MySQL » pour log CDR ;
- Mise à jour interactive ;
- Réglages avancés ;
- Interface Web distante disponible (Via une connexion Web sécurisée) ;
- Service de monitoring disponible (Via une connexion Web sécurisée) ;
- Service d'attribution d'adresse statique sur demande (pour connecter un téléphone distant avec une adresse Internet dynamique).

Téléphonie (technique) :

- 0, 4, ou 8 lignes PSTN par PBX ou 23 canaux PRI (2BCT supporté) ;
- Connexions IP : SIP et IAX ;
- Commutation automatique des appels en sortie pour les connexions SIP vers une ligne PSTN, si la connexion internet est défectueuse ;
- Fonction « Liaison » (ou « Flash ») de *Bell Canada* pour les transferts d'appels, afin de libérer les lignes en cas de transfert en temps réel ;
- Priorité d'appel d'urgence (« 911 » et autres numéros programmés) ;
- Auto-calibration des lignes ;
- Réglages additionnels disponibles (partenaires certifiés seulement) :
 - Gain Tx/Rx pour chaque canal
 - Paramètres de raccrochage
 - Calibration automatique/manuelle
 - Anti-écho
 - Debug
- Codecs : GSM, G711 (uLaw)
- Codec sous licence : G729 (2 canaux maximum avec certaines restrictions. Sur demande seulement)
- Contrôle du « Caller ID » (*77), **numéro et nom** (quand le fournisseur le permet)

Interface logicielle et options principales disponibles :

Une démo en ligne est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.PointCA.com/demo>

Login : « demo » / Mot de passe : « demo2008 »

- Langues : Français et Anglais ;
- Menus interactifs web sécurisés, à 3+1 niveaux indépendants, protégés par mots de passe :
 - **Utilisateur** (Accès restreint pour les utilisateurs) ;
 - **Admin** (réservé à l'administrateur du PBX) ;
 - **Configuration** (réservé à l'administrateur de réseau) ;
 - Accès spécial pour nos partenaires certifiés.

- Règles de filtrage illimitées en entrée et en sortie (*certaines filtrages nécessitent l'utilisation de l'afficheur (ou « Caller ID »), vérifiez avec votre fournisseur de service*) ;
- **Réceptionniste virtuelle** multi-niveaux (illimités) ;
- **Fonction de rappel intelligent** (« Call back* ») (qui permettent de convertir des appels sortants sur les cellulaires en appels entrants)
(*Peut nécessiter l'utilisation de l'afficheur (ou « Caller ID »), vérifiez avec votre fournisseur de service. Multi-utilisateurs. Menus et raccourcis programmables*) ;
- **Enregistrement des messages personnalisés par le combiné ou en format « MP3 »** ;
- Agendas programmables ;
- postes / extensions :
 - Fonctions avancées permettant d'attacher un numéro de poste autre qu'un téléphone ;
 - Numéro de poste personnalisé ;
 - Enregistrement des conversations :
 - Jamais ;
 - sur demande (enregistrement « discret ») ;
 - Toujours.
 - Envois des enregistrements vocaux (format attaché « WAV ») par courriels multiples ;
 - Langages internes :
 - Français ;
 - Anglais.
 - Redirection de la messagerie vocale sur un autre poste ;
 - Redirection du poste vers une autre option ;
 - Prendre un appel à *la volé* (Pickup Call) ;
 - Transfert vers un autre poste ou un numéro de téléphone ;
 - Accès web, protégé par un mot de passe ;

- messagerie vocale :
 - Par courriels (courriels multiples supportés) ;
 - 3 messages programmables (Absence, non disponibilité, absence prolongée temporaire) ;
 - Envois du message audio de la messagerie (format « WAV ») ;
 - Faire jouer le numéro de l'appelant dans l'archivage des messages
 - Faire jouer la date et l'heure dans l'archivage des messages
 - Statut des lignes en temps réel ;
 - Programmation des téléphones à partir de l'adresse MAC (pour un déploiement facile) ;
 - Option de ménage individuel des fichiers de la messagerie vocale programmable de 1 à 30 jours.
- **Interface utilisateur web**
 - Configurations personnalisées :
 - Réglage mot de passe Web ;
 - Réglage mot de passe de la boîte vocale ;
 - Options de la boîte vocale ;
 - Journal des connexions ;
 - Gestionnaire de fichiers pour la messagerie ;
 - Plan de numérotation programmable, individuellement
 - Transferts immédiats programmables ;
 - Transferts assistés programmables ;
 - Renvois sur non disponibilités programmables ;
 - Nombre de sonneries programmables ;
 - Agenda personnalisable.
- Fonction de recherche (« *Paging* ») ;
- Mode « Conférence » et mode « Conférence dynamique » ;
- File d'attente (fonction permettant de faire sonner plus d'un téléphone) :
 - Multiples stratégies pour rejoindre un groupe de postes :
 - Tous ;
 - Le moins récent ;
 - Le moins d'appels ;
 - Aléatoire ;
 - Rotation.
 - Message d'attente pour la file d'attente programmable :
 - Rien ;
 - 15 s. ;
 - 30s. ;
 - 60 s.
 - Nombre de sonneries maximales et entre chaque poste, programmable ;
 - Musique ou sonneries durant l'utilisation de la file d'attente ;
 - Enregistrement des conversations, programmable sur un poste sélectionné, en mode :
 - Jamais ;
 - Sur demande ;

- Toujours.
 - Redirection des enregistrements.
 - Redirection si non réponse ;
 - Touches « Hot key » (0 à 9) (non fonctionnel en mode « sonneries »)
- **Musique en attente** (fichiers « MP3 ») ;
- Réglage du niveau audio pour la musique en attente et les fichiers audio (« WAV » et « MP3 ») ;
- Gabarit pour les courriels (« *Templates* ») ;
- Envois des **rapports** de tous les appels par courriel :
 - Inactif ;
 - Journaliers
 - Hebdomadaires.
- Sauvegarde et restauration, manuelle ou automatique, sur clé USB ou FTP ;
- Gestion des rapports en HTML (Web) ou format Excel ;
- Filtrages des rapports par :
 - Date ;
 - Numéro de poste ;
 - Numéro de téléphone ;
 - Ligne ;
 - Durée.
- Moniteur statique du PBX des lignes, des extensions et du NTP
- Boutons logiciels de re-démarrage des services et du système complet ;
- Gestion des **groupes d'accès** (par poste et grappes) ;
- Support de l'afficheur (« *Caller ID* ») ;
- Supporte l'option de transfert d'appels de Bell (« Flash ») ;
- Mode « Ne pas déranger » (« DND »)
- **Enregistrement discret des conversations en cours**
- Fonction « Parc » (10 niveaux) ;
- Fonction **Répertoire** pour la secrétaire virtuelle ;
- Programmation forcée des messageries vocale (ou non) lors de la première mise en route ;
- Utilisation de fonctions programmable avec la touche « 0 » durant le dépôt des messages, pour retourner au menu principal (par exemple) ;
- Connexion de téléphones standards RJ11 (nécessite un module additionnel) ;
- Salle virtuelle de conférences ;
- Programmation de groupes de recherche (« Page ») ;
- Sauvegarde de secours automatique / manuelle et restauration ;
- Bouton « Mise à jour » pour faire évoluer le logiciel.

Version OEM disponible ou programmation sur demande, contactez-nous.

Informations supplémentaires disponibles sur notre site web : www.PointCA.com