

-= CONVENTION ENTRE LE CLIENT ET POINTCA =-

En signant ce document de trois pages, vous acceptez les termes du contrat entre PointCA et vous (le client). Ce contrat est disponible sur notre site web à l'adresse suivante :

https://www.pointca.com/files/Convention-PointCA-2021_V1_18-FR.pdf

<https://www.pointca.com/contact> ... Puis aller dans la section "Documentation" et choisir "Convention"
(Site web : PointCA.com -> langue française -> menu Service > Formulaires -> CONVENTION POINTCA (FRANÇAIS))

Vous certifiez avoir **lu et compris** l'entente entre PointCA et vous (le client) décrit dans le contrat disponible avec le lien ci-dessus. Vous certifiez aussi avoir l'âge l'égal (18 ans et plus) pour ratifier cette entente afin de bénéficier de l'offre de PointCA.

Date : ____ / ____ / 20____ (JOUR / MOIS / ANNÉE)

NOM COMPLET DU RESPONSABLE AUTORISÉ : _____

TIRE : _____

SIGNATURE : _____

CONTRAT

Un contrat par service (**Internet et Téléphonie = 2 contrats**).

Contrats : Tous les contrats sont mensuels (30 jours) par défaut ou selon l'entente, soit de 1 (un) à 3 (trois) ans, automatiquement renouvelés à la fin de chaque terme du contrat avec un préavis de 30 jours pour toute modification. Sans contrat ou si le contrat n'est pas signé lors de l'entente, alors c'est le prix mensuel et les frais afférents qui prévalent.

Garantie du consommateur : Les prix consentis sont garantis durant toute la durée du contrat. Dans le cas d'annulation, le client doit retourner à ses frais, tout le matériel avec son emballage original et dans l'état reçu, exception faite d'une installation sur un bâtiment, telle une antenne sur un toit, etc. Dans ce cas, les frais peuvent varier selon le cas.

Modification de contrat (Internet) : Si un contrat en cours est modifié et que le prix est supérieur au prix courant, la différence de prix s'applique depuis le premier jour du contrat, incluant les frais d'activation et/ou administratifs. Il n'y aura pas d'ajustement de prix pour toute modification de contrat en cours si le prix diminue, et sera seulement ajusté à la date de la modification durant la durée du contrat. Un frais administratif de 45 dollars sera réclamé pour toute modification de contrat.

Annulation de contrat : Après le premier mois, des frais de bris de contrat sont exigés, correspondant à 50% des mois restants de la période en cours. Le montant des 50% est généralement calculé sur la moyenne des 12 dernières factures mensuelles courantes. Un préavis de 30 jours doit être respecté pour toute annulation de contrat. À l'annulation ou à la fin du contrat, le matériel doit être retourné au frais du client. Tout matériel perdu ou brisé sera facturé au prix de liste.

Annulation de contrat (Micro-onde, point à point ou Fibre dédiée) : Après la signature du contrat, des frais de bris de contrat sont exigés, correspondant à 100% de la période restante. Un préavis de 15 jours doit être respecté pour toute annulation de contrat. À l'annulation ou à la fin du contrat, le matériel doit être retourné au frais du client. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour le démontage de matériel (tel qu'une tour, antenne, etc.). Tout matériel perdu ou brisé sera facturé au prix de liste.

Droit de propriété du/des numéros de téléphone : Ni PointCA, ni l'utilisateur ont un droit de propriété sur les numéros de téléphones transférés ou attribués à l'utilisateur (Voir réglementation du CRTC à <http://www.crtc.gc.ca/>).

Initiales

Détail des plans :

Je certifie avoir lu et compris le contrat et confirmé mon plan choisi, sa durée et le tarif.

PLAN CHOISI : (Cochez le plan choisit)

- TELEPHONIE** (Entreprise)
 Au choix : Québec illimité Canada illimité Canada-US illimité
- INTERNET** (Entreprise) (Détails, voir Annexe 1, page 4)

DURÉE DU PLAN CHOISI :

- Mensuel** (défaut : Entreprise et particulier)
- 1 an** (Entreprise)
- 2 ans** (Entreprise)
- 3 ans** (Entreprise)

TARIFS DU PLAN CHOISI (VOIR AUSSI L'ANNEXE SELON LES BESOINS) :

Tarif mensuel : _____ \$ (selon la proposition)

Frais total d'installation : _____ \$

Internet (Vitesse Aval/Amont) : _____ Mbps / _____ Mbps

Adresse IP Fixe : ___ Oui ___ Non

Ententes ou notes particulières : (Barrer si vide)

Initiales

Information sur la proposition

Date de la soumission : (JJ/MM/AAAA) : ____ / ____ / 20 ____

Nom de votre représentant PointCA : _____

Nom légal de l'entreprise : _____

Responsable technique : _____ (PRÉNOM NOM) Téléphone : _____

Courriel de facturation : _____ @ _____

A VÉRIFIER avant de nous faire parvenir le présent document :

- 1.** Avez-vous mis vos initiales sur chacune des quatre pages ?
- 2.** Avez-vous choisi votre plan et vos tarifs ? (Voir page 2 et ANNEXE 1)
- 3.** Avez-vous signé et rempli les pages 1, 2 et 3 ?
- 4.** Si vous souhaitez transférer votre/vos numéro(s) de téléphone, veuillez nous demander le(s) document(s) de portabilité à remplir.
- 5.** Ce document possède **quatre** pages. S'il est incomplet, contactez-nous.
- 6.** Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter au **(514) 381-5151**.

Ce document doit nous être retourné, au choix :

- **Par télécopie** : 1 (514) 907-6132
- **Courrier** : PointCA Inc., 10753 rue St-Denis, Montréal (Qc) - H3L 2J6
- **Email** : administration@PointCA.com

Note : Toute rature ou modification doit être paraphée.

Initiales

ANNEXE 1

(INTERNET Micro-Ondes illimité)

Les prix d'une connexion micro-onde varie selon l'adresse et la vitesse utilisée. Le prix est confirmé lors de la demande.

- Vitesses disponibles : 30, 50 ou 100 mbps ;
- Adresse IP fixe en option (15\$/mois) ;
- Frais d'activation (1 fois) : 300\$ (sauf avis contraire).

La disponibilité de l'internet sans fil est sujet à une visite des lieux. Si le service n'est pas disponible, l'entente pour ce service sera annulée. Si des coûts supplémentaires sont nécessaires, le client aura le choix d'accepter ces coûts ou d'annuler ce service sans pénalités.

Sauf avis contraire, compter en moyenne 10 jours ouvrables pour l'installation.

INTERNET Fibre dédiée / Connexion WiFi point à point

Les prix d'une connexion fibre varient selon l'adresse et la vitesse fournie. Le prix est confirmé lors de la demande.

La disponibilité et les délais d'installation varient selon le fournisseur et l'adresse de livraison. Une évaluation des délais est fournie lors de la commande. Les délais de livraison et d'installation d'une connexion « fibre » peuvent aller de 2 semaines à 3 mois, mais ne sont pas limitatifs.