

-= CONVENTION ENTRE LE CLIENT ET POINTCA =-

En signant ce document de trois pages, vous acceptez les termes du contrat entre PointCA et vous (le client). Ce contrat est disponible sur notre site web à l'adresse suivante :

https://www.pointca.com/files/Convention-PointCA-2021_V1_18-FR.pdf

<https://www.pointca.com/contact> ... Puis aller dans la section "Documentation" et choisir "Convention"

(Site web : PointCA.com, langue française, menu Service, Formulaires, CONVENTION POINTCA (FRANÇAIS))

Vous certifiez avoir **lu et compris** l'entente entre PointCA et vous (le client) décrit dans le contrat disponible avec le lien ci-dessus. Vous certifiez aussi avoir l'âge l'égal (18 ans et plus) pour ratifier cette entente afin de bénéficier de l'offre de PointCA.

Date : ____ / ____ / 20__ (JOUR / MOIS / ANNÉE)

NOM COMPLET DU RESPONSABLE AUTORISÉ : _____

TIRE : _____

SIGNATURE : _____

CONTRAT

Contrats - Entreprise : Tous les contrats sont de 3 (trois) mois au minimum ou selon l'entente, soit de 1 (un) à 3 (trois) ans, automatiquement renouvelés à la fin de chaque terme du contrat. / **Particuliers :** Tous les contrats sont mensuels, automatiquement renouvelés au premier jour de chaque mois.

Un contrat par service (**Internet et Téléphonie = 2 contrats**).

Garantie du consommateur : Les prix consentis sont garantis durant toute la durée du contrat. Le 1er mois du contrat peut être annulé sans condition ni frais. (Dans le cas d'annulation, le client doit retourner à ses frais, tout le matériel avec son emballage original et dans l'état reçu, exception faite d'une installation sur un bâtiment, telle une antenne sur un toit).

Annulation de contrat Téléphonie : Après le premier mois, des frais de bris de contrat sont exigés, correspondant à 50% des mois restants de la période en cours. Le montant des 50% est généralement calculé sur la moyenne des 12 dernières factures mensuelles courantes. Un préavis de 30 jours doit être respecté pour toute annulation de contrat. À l'annulation ou à la fin du contrat, le matériel doit être retourné au frais du client. Tout matériel perdu ou brisé sera facturé au prix de liste.

Annulation de contrat Internet : Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de la connexion durant le premier mois, tous les frais seront remboursés à 100%. Après le premier mois, des frais de bris de contrat sont exigés, correspondant à 100% de la période restante. Un préavis de 30 jours doit être respecté pour toute annulation de contrat. À l'annulation ou à la fin du contrat, le matériel doit être retourné au frais du client. Tout matériel perdu ou brisé sera facturé au prix de liste.

Droit de propriété du/des numéros de téléphone : Ni PointCA, ni l'utilisateur ont un droit de propriété sur les numéros de téléphones transférés ou attribués à l'utilisateur (Voir réglementation du CRTC à <http://www.crtc.gc.ca/>).

Initiales

Détail des plans :

Je certifie avoir lu et compris le contrat et confirmé mon plan choisi, sa durée et le tarif.

PLAN CHOISI : (Cochez le plan choisis)

- TELEPHONIE** (Entreprise)
Au choix : Québec 10,000 Canada 10,000 Canada 3000 Canada-US 1500
- TELEPHONIE** (Particuliers)
Au choix : Canada illimité Amérique du Nord Illimité Autre : _____
- INTERNET** (Entreprise) (Détails voir Annexes 1 et 2, page 4)

DURÉE DU PLAN CHOISI :

- Mensuel** (Particulier)
- Trimestriel** (Entreprise)
- 1 an** (Entreprise)
- 2 ans** (Entreprise)
- 3 ans** (Entreprise)

TARIFS DU PLAN CHOISI (VOIR AUSSI L'ANNEXE SELON LES BESOINS) :

Tarif mensuel : _____ \$ (selon la proposition)
Frais total d'installation : _____ \$
Internet (Vitesse Aval/Amont) : _____ Mbps / _____ Mbps

Ententes ou notes particulières : (*Barrer si vide*)

Initiales

Information sur la proposition

Date de la soumission : (JJ/MM/AAAA) : ____ / ____ / 20____

Nom de votre représentant PointCA : _____

Nom légal de l'entreprise : _____ (Sauf particuliers)

Responsable technique : _____ (PRÉNOM NOM) Téléphone : _____

Courriel de facturation : _____ @ _____

A VÉRIFIER avant de nous faire parvenir le présent document :

- 1.** Avez-vous mis vos initiales sur chacune des quatre pages ?
- 2.** Avez-vous choisi votre plan et vos tarifs ? (voir page 2 et ANNEXE)
- 3.** Avez-vous signé et rempli les pages 1, 2 et 3 ?
- 4.** Si vous souhaitez transférer votre/vos numéro(s) de téléphone, veuillez nous demander le(s) document(s) de portabilité à remplir.
- 5.** Ce document possède **trois** pages. S'il est incomplet, contactez-nous.
- 6.** Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter au **(514) 381-5151**.

Ce document doit nous être retourné, au choix :

- **Par Fax** : 1 (514) 907-6132
- **Courrier** : PointCA Inc., 10753 rue St-Denis, Montréal (Qc) - H3L 2J6
- **Email** : administration@PointCA.com

Note : Toute rature ou modification doit être paraphée.

ANNEXE 1 (INTERNET CABLE)

Initiales

Dernière mise à jour : 10 dec 2021

		VIDEOTRON (illimité)				
		par mois	1 an	2 ans	3 ans	
Basic 8/1	8/1	\$ 46.58				
Fibre 12	15/15	\$ 70.88	\$ 65.63	\$ 60.38	\$ 57.75	
Fibre 100/100	100/50	\$ 80.60	\$ 74.63	\$ 68.66	\$ 65.67	
Fibre 200/200	200/50	\$ 105.30	\$ 97.50	\$ 89.70	\$ 85.80	
Fibre 400/400	400/50	\$ 114.75	\$ 106.25	\$ 97.75	\$ 93.50	
ACTIVATION fees		\$ 199.95	\$ 99.00	\$ 49.00	Sans frais	
		PointCA				
		1 IP statique	\$ 25.00			
		5 IP statique	\$ 35.00			
		13 IP statique	\$ 69.00			
		29 IP statique	\$ 99.00			
		COGECO QC (illimité)				
		par mois	1 an	2 ans	3 ans	Adresse IP statique/dynamique
Affaires UltraFibre 20	20/10	\$ 76.88	\$ 71.19	\$ 88.41	\$ 62.65	3 dynamiques
Affaires UltraFibre 80	80/15	\$ 110.63	\$ 102.44	\$ 127.23	\$ 90.15	1 fixe ou 3 dynamiques
Affaires UltraFibre 120	120/20	\$ 121.43	\$ 112.44	\$ 139.65	\$ 98.95	1 ou 5 fixes ou 10 dynamiques
Affaires UltraFibre 360	360/30	\$ 143.03	\$ 132.44	\$ 164.49	\$ 116.55	1 ou 5 fixes ou 10 dynamiques
Affaires UltraFibre 1G	1G/50	\$ 175.43	\$ 162.44	\$ 201.75	\$ 142.95	1 ou 5 fixes ou 10 dynamiques
ACTIVATION fees		\$ 199.95	\$ 99.00	\$ 49.00	Sans frais	

ANNEXE 1 (INTERNET Micro-Ondes)

INTERNET Sans fil (Wireless) « illimité »				
PRIX/ mois	125.00 \$	175.00 \$	225.00 \$	295.00 \$
Vitesse Aval	30Mbps	30Mbps	50Mbps	100Mbps*
Vitesse Amont	10Mbps	30Mbps	50Mbps	100Mbps*
*Best effort				
	Contrat 1 an	Contrat 2 ans	Contrat 3 ans	
Installation	1,000.00 \$	500.00 \$	250.00 \$	
<p>La disponibilité d'internet sans fil est sujet à une visite des lieux. Si le service n'est pas disponible, l'entente pour ce service sera annulée. Ou, si des coûts supplémentaires sont nécessaires, le client aura le choix d'accepter ces coûts ou d'annuler ce service sans pénalités.</p> <p>Une adresse IP fixe est fournie avec la connexion. Sauf avis contraire, compter en moyenne 10 jours ouvrables pour l'installation.</p>				

Initiales